

# Algemene voorwaarden

Behandeling bij Psychologiepraktijk Mind Inspirations vindt plaats onder de volgende algemene voorwaarden.

## **De plichten van de cliënt**

Van de cliënt wordt verwacht dat hij / zij de psycholoog goed, eerlijk en volledig op de hoogte stelt van zijn problematiek. Met juiste en volledige informatie kan de psycholoog sneller en beter een diagnose stellen en kan deze beter zorg verlenen. Van de cliënt wordt verder verwacht dat deze zo veel mogelijk met de psycholoog meewerkt en adviezen opvolgt.

## **Het recht van de cliënt op informatie**

De cliënt heeft recht op informatie, in begrijpelijke taal, over zijn / haar problematiek, de behandeling, de gevolgen en risico's van die behandeling en over eventuele alternatieve behandelingen. De psycholoog zal, als dat gewenst en noodzakelijk is, de informatie schriftelijk geven, zodat de cliënt die nog eens rustig kan nalezen. Als de psycholoog denkt dat bepaalde informatie bij de cliënt slecht zal vallen, dan is dat geen reden om de cliënt deze informatie niet te geven. Alleen als naar het oordeel van de psycholoog het geven van bepaalde informatie ernstig nadeel voor de cliënt zal opleveren, dan verstrekt hij die informatie niet. Alleen met voldoende informatie kan de cliënt goed meedenken en meebeslissen over de behandeling. De cliënt beslist samen met de psycholoog wat er gaat gebeuren. In het eerste of tweede gesprek wordt met de cliënt een behandelovereenkomst gesloten. De cliënt geeft aan welke doelen hij / zij wil bereiken. De psycholoog bespreekt met de cliënt de behandeldoelen, geeft een prognose van de haalbaarheid van het bereiken van de doelen binnen een bepaalde termijn, hoe de doelen kunnen worden bereikt en geeft een indicatie van hoe lang de behandeling zal duren. De cliënt beslist of hij al dan niet het onderzoek / de behandeling wil (ver)volgen

## **Het recht van de cliënt om geen informatie te willen**

Als een cliënt zegt bepaalde informatie niet te willen, dan krijgt hij die informatie niet, tenzij dit ernstig nadeel voor hemzelf of anderen oplevert. In dat geval krijgt de cliënt toch die informatie van de psycholoog.

## **Het recht van de cliënt op inzage in zijn dossier**

Van iedere cliënt wordt een dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op de behandeling. Dit dossier kan door de cliënt worden ingezien, met uitzondering van de gegevens die niet over de cliënt zelf gaan. Op de psycholoog na mag niemand anders het dossier inzien, tenzij de cliënt daar toestemming voor geeft. Tot inzage wordt zo spoedig mogelijk gelegenheid gegeven. De cliënt heeft recht op kopieën van het dossier. De psycholoog brengt daarvoor de kosten van het kopiëren in rekening. Als de cliënt een andere visie heeft dan welke in het dossier staat, dan mag de cliënt aan de psycholoog vragen om het dossier te wijzigen of om de visie van de cliënt toe te voegen aan het dossier.

## **Het recht van de cliënt op bescherming van zijn privacy**

De gegevens van de cliënt worden vertrouwelijk behandeld. Alleen de psycholoog die de cliënt behandelt heeft inzage in de dossiergegevens die betrekking hebben op de behandeling. Cliëntgegevens mogen niet zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt.

Na afsluiting van de behandeling wordt het dossier nog vijftien jaar bewaard. Indien de cliënt wenst dat het dossier eerder wordt vernietigd, dient dit schriftelijk te worden aangevraagd. Een cliënt mag ook verzoeken het dossier langer te bewaren.

Cliënten wordt bij aanmelding verzocht schriftelijk toestemming te geven om bij aanmelding en bij afsluiting aan de huisarts informatie over de behandeling te verstrekken en om telefonisch overleg met de huisarts te hebben aangaande de behandeling.

### **Bereikbaarheid**

Cliënten kunnen telefonisch contact opnemen met onze praktijk of via mail. De praktijk is buiten kantooruren niet bereikbaar. In crisissituaties kan door cliënt contact worden opgenomen met de huisarts of vervangende huisarts / huisartsenpost.

### **Kosten en vergoedingen**

Mind Inspirations werkt niet samen met zorgverzekeringen. Aangezien mijn mening is dat de zorgverzekeringen al genoeg verdienen aan patiënten of cliënten heb ik mijn eigen tarieven. Zo blijft jouw eigen risico intact en heb je geen eigen bijdrage. Ik maak gebruik van kortlopende klantgerichte therapieën hierdoor ben je uiteindelijk een stuk voordeliger uit.

Tarieven

Volwassenen per 60 minuten € 58

Jeugd vanaf 15 t/m 23 jaar per 60 minuten € 40

### **Voordelen**

Hoewel mijn hulp meer kosten met zich kan brengen dan bij een GZ-psycholoog, GGZ-instelling of jeugdzorg, zijn er toch grote voordelen. Bij mijn praktijk zijn de lijnen kort en persoonlijk. Bovendien heb ik geen wachtlijst en geen lange intakeprocedure, waardoor de hulp snel kan starten. Dit in tegenstelling tot de grotere GGZ-instellingen en de jeugdzorg. Ook wordt een heel aantal psychische problemen sowieso niet meer vergoed vanuit de basisverzekering, o.a. stress, burn-out, relatieproblemen, studieproblemen en aanpassingsproblemen en betaal je bij de basisverzekering een eigen bijdrage en eigen risico.

Cliënten zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de rekeningen van de consulten. Deze rekening dient door de cliënt binnen 14 dagen betaald te worden. Mochten er vragen zijn over rekeningen, dan kan contact worden opgenomen met de praktijk. Indien een cliënt bezwaar heeft tegen de ontvangen rekening, dient hierover binnen twee weken schriftelijk of via e-mail met de praktijk contact op te worden genomen. Cliënten worden geacht wijzigingen in naam, adres en woonplaatsgegevens aan de praktijk door te geven, zolang niet alle financiële zaken zijn afgewikkeld. Als de gegevens niet correct blijken, worden de kosten voor het verkrijgen van de juiste gegevens bij de cliënt in rekening gebracht.

### **Afspraken afzeggen**

Wanneer een cliënt een afspraak niet na kan komen, dient deze uiterlijk 24 uur tevoren te worden afgemeld telefonisch, per e-mail of WhatsApp. Als cliënten tijdig voor de afspraak afzeggen, worden geen kosten in rekening gebracht. Als later wordt afgemeld, wordt 50% van het praktijktarief in rekening gebracht. Deze rekening wordt aan de cliënt in rekening gebracht, omdat de zorgverzekeraar dit niet vergoedt.

### **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van de psycholoog, bespreekt de psycholoog dit graag in een persoonlijk gesprek.

Wanneer de cliënt zich ook na deze bemiddeling onvoldoende geholpen voelt, kan de cliënt de hulp inroepen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris en een formele klacht indienen.



U kunt uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Zorg. U bereikt het Klachtenloket Zorg gemakkelijk door te bellen naar telefoonnummer 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Of stuur een mail naar [info@klachtenloket-zorg.nl](mailto:info@klachtenloket-zorg.nl)  
Voor meer informatie kunt u kijken op [www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg](http://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg)

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Zorg Algemeen. Uw klacht wordt dan een geschil. Voor meer informatie hierover kijkt u op: [www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl)

Mind Inspirations.

w: <https://mind-inspirations.nl>

e: [info@ mind-inspirations.nl](mailto:info@mind-inspirations.nl)

m: 06-28942280